Telefonijos sistemos priežiūros VNO ir KUN aprašas

Sistemos aprašymas

Telefonijos sistema skirta užtikrinti vidinį ir išorinį balso ryšį tarp oro uosto padalinių ir kitų subjektų, sudarant sąlygas operatyviam informacijos perdavimui kasdienėje veikloje.

Sistemą sudaro telefonijos įranga ir galiniai įrenginiai (telefonai), naudojami darbuotojų darbo vietose.

Vilniaus padalinyje eksploatuojami 52 vnt. telefonijos įrenginių, Kauno padalinyje – 20 vnt. Telefonų gamintojas: SNOM.

Sistemos priežiūros paslaugos

Paslaugų teikėjas, teikdamas sistemos priežiūros paslaugas, privalo:

• užtikrinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
• atlikti planines profilaktikas pagal nustatytą periodiškumą;
• operatyviai reaguoti į Užsakovo pateiktas užklausas bei jas spręsti, teikiant konsultacijas, atsakymus ir (ar) siūlomus sprendimus;
• fiksuoti atliktus darbus ir užtikrinti jų atsekamumą;
• informuoti Užsakovą apie nustatytus sutrikimus, gedimus ar galimas rizikas;
• teikti rekomendacijas dėl sistemos veikimo gerinimo ir gedimų prevencijos.

Profilaktinė priežiūra

Ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę Paslaugų teikėjas privalo atlikti profilaktinį patikrinimą, kuris turi apimti:
• informacinių telefonų veikimo patikrinimą abiejuose filialuose Vilniuje ir Kaune, įvertinant ryšio užmezgimą ir pagrindinių funkcijų veikimą;
• garso kokybės įvertinimą, patikrinant, ar pokalbio metu nėra trukdžių, iškraipymų ar garso nutrūkimų;
• sistemos įrenginių vizualinį įvertinimą ir, esant poreikiui, nešvarumų bei lipdukų pašalinimą, užtikrinant tvarkingą įrenginių išvaizdą;
• įrenginių fizinės būklės patikrinimą, įvertinant galimus mechaninius pažeidimus ar nusidėvėjimo požymius;
• nustatytų sutrikimų ar pažeidimų fiksavimą;
• pastebėjus pažeidimus ar gedimus – informacijos pateikimą Užsakovui ir tolesnių veiksmų suderinimą.